

# Dr ALI BADINI

## ADMINISTRATEUR – DIRECTEUR GÉNÉRAL CREDIT ACCESS

Dans cet entretien, il nous présente succinctement son parcours, ses acquis et les défis relevés à la tête de CREDIT ACCESS l'Institution qu'il dirige depuis 2014 et lève un coin de voile sur ses projets à venir.



**A** la tête de CREDIT ACCESS, le Dr Ali BADINI porte une vision claire et ambitieuse : faire de la microfinance un véritable levier de transformation économique et sociale. Pionnière en Côte d'Ivoire par son statut et la nature de son capital à 100% Local, l'institution qu'il dirige

s'est imposée comme une référence en matière de finance à impact. Innovation digitale, ancrage territorial, inclusion financière, responsabilité sociale... Dans cet entretien, il revient sur les vingt ans de trajectoire de CREDIT ACCESS, les enjeux d'aujourd'hui et les perspectives d'avenir.

### Docteur Ali BADINI, pouvez-vous nous parler de vous et de votre institution, CREDIT ACCESS ?

Je suis Dr Ali BADINI, Administrateur et Directeur Général de CREDIT ACCESS. Il s'agit d'un Système Financier Décentralisé – ou institution de microfinance – fondé en 2003 et devenu opérationnel en 2005. Nous sommes fiers d'être la première structure de type société anonyme dans notre secteur à détenir un capital social intégralement ivoirien.

Depuis nos débuts, nous avons fait du

financement des acteurs du tissu productif local notre cœur de métier. Mais notre champ d'action va bien au-delà. Nous intervenons également dans la collecte de l'épargne, les services de monétique, l'assurance et les transferts d'argent. L'ensemble de ces activités est guidé par une ambition claire : devenir la référence de la finance à impact au service de l'inclusion financière en Côte d'Ivoire.

Cette vision repose sur une mission essentielle : offrir aux populations des

services financiers innovants, accessibles et adaptés à leurs besoins. Nos clients sont aussi variés que le tissu économique national : micro-entrepreneurs, PME, coopératives, particuliers...

Pour garantir une offre de qualité et de proximité, nous avons déployé un réseau d'agences couvrant presque toutes les communes du District d'Abidjan et plusieurs villes de l'intérieur du pays, telles que San Pedro, Daloa, Bouaké, Méagui, Korhogo, Katiola, Anyama,

Grand-Bassam, Agnibilékrou et Duékoué.

Cette présence physique est complétée par plus de 1 000 correspondants bancaires et agents tiers, répartis sur tout le territoire, nous permettant de toucher efficacement les zones non desservies par nos agences.

**CREDIT ACCESS a reçu en 2023 le Prix de l'innovation dans le financement des PME. Quelles en sont les principales raisons ?**

Le digital occupe une place centrale dans notre stratégie. Depuis plusieurs années, nous avons engagé une transition numérique inclusive, impulsée par une politique de transformation digitale structurée. Cette démarche nous a permis de concevoir des solutions technologiques innovantes, sécurisées et en parfaite adéquation avec les usages de notre clientèle.

Notre première avancée dans ce domaine a été le lancement de l'application web et mobile « eAccess ». Elle permet aux clients de consulter leurs opérations en temps réel, de recharger leurs cartes bancaires à distance, de réaliser des virements internes et d'effectuer des transferts vers leur mobile money, notamment grâce à notre partenariat avec MTN.

Nous avons ensuite développé « e-Collect », une solution de collecte digitale qui permet à nos agents commerciaux, équipés de smartphones, de réaliser directement sur le terrain des opérations de collecte de l'épargne. Ce dispositif, qui génère plus de 20 000 visites par jour, facilite également les remboursements fractionnés des crédits en cours.

Ce prix de l'innovation vient saluer notre engagement résolu à démocratiser l'accès à des services financiers de qualité grâce au digital. Et nous ne comptons



pas nous arrêter là : d'autres solutions sont en cours de développement pour renforcer davantage l'expérience digitale de nos clients.

**Selon les informations en notre possession, CRÉDIT ACCESS a fait l'objet d'une sanction par les autorités de contrôle. La mise sous surveillance rapprochée dont vous avez alors fait l'objet est-elle toujours en vigueur aujourd'hui ? Existe-t-il d'autres difficultés et comment les avez-vous résolues jusqu'ici ?**

Il est vrai qu'entre 2008 et 2014, CRÉDIT ACCESS a traversé une période difficile. Nous étions alors sous sanction de la Commission nationale de la microfinance et placés sous surveillance rapprochée en raison de problèmes de

gouvernance, d'une sous-capitalisation chronique et de fonds propres négatifs. L'institution affichait des pertes cumulées, un passif lourd, un portefeuille de crédits limité à un seul produit, moins de 1 200 clients et une trésorerie insuffisante pour assurer les transactions. Notre encours de crédit plafonnait à 183 millions de FCFA et nous n'avions qu'une seule agence.

Sous mon impulsion, nous avons obtenu la levée de cette sanction, amorçant une transformation en profondeur. Nous avons recapitalisé l'entreprise – portée de 1,1 à 2 milliards de FCFA en 2022 – et élargi notre offre vers les PME, TPE et le secteur agricole. Aujourd'hui, nous comptons plus de 120 000 clients, 22 agences, un encours



d'épargne proche de 60 milliards de FCFA et nous octroyons chaque mois entre 6 et 8 milliards de FCFA de crédits. Notre résultat, passé de 4 millions de FCFA en 2014 à plus de 2 milliards aujourd'hui, nous permet de distribuer des dividendes à nos actionnaires et renforcer nos fonds propres.

Pour ce qui est du capital humain, nous sommes passés d'une dizaine à plus de 600 collaborateurs, avec une politique active de recrutement de talents et de formation continue.

Depuis 2018, nous faisons partie du top 5 des institutions de microfinance de grande taille, sous le contrôle de la Commission Bancaire.

Cette réussite s'accompagne d'une reconnaissance nationale et internationale marquée. Depuis 2019, CRÉDIT ACCESS et moi-même avons reçu une dizaine de distinctions qui témoignent de la confiance et de la crédibilité que nous accorde le secteur. Parmi elles, je suis particulièrement fier du Prix du Meilleur Chef d'Entreprise, décerné par le Chef de l'État, qui honore non seulement mon parcours, mais aussi le travail acharné de toute notre équipe.

Enfin, à travers mes interventions régulières dans des conférences, événements professionnels et médias, j'ai pu porter la voix de CRÉDIT ACCESS sur les enjeux de la microfinance et du financement inclusif. Je suis honoré de constater que ma notoriété contribue directement au rayonnement et à l'image de marque de l'institution.

Je suis fier du chemin parcouru, mais je sais que ce succès est avant tout celui d'une équipe engagée et d'un conseil d'administration visionnaire. Si certains me qualifient de manager d'exception, je le reçois avec humilité : je préfère dire que je suis simplement un leader porté par l'excellence des femmes et des hommes qui m'entourent.

**En 20 ans d'existence, quel bilan tirez-vous des activités de CREDIT ACCESS et de son impact sur l'économie nationale ?**

Célébrer vingt ans d'existence est d'abord une source de fierté. Une fierté portée par la confiance de nos clients

et partenaires, et par le dévouement de nos collaborateurs. Bien entendu, notre parcours a connu des phases d'instabilité. Mais c'est précisément dans ces moments que s'est affirmée notre résilience, une résilience qui a permis à CREDIT ACCESS de s'imposer comme un acteur majeur de la finance inclusive en Côte d'Ivoire.

Notre impact est tangible. Aujourd'hui, nous accompagnons plus de 100 000 clients. Nous avons ouvert plus de 200 000 comptes, financé plus de 15 000

PME, distribué plus de 250 milliards de francs CFA de crédits, et mobilisé plus de 50 milliards d'épargne. Notre encours de crédit dépasse les 45 milliards de francs CFA. Nous avons également créé plus de 1 000 emplois directs. En 2024, notre résultat net s'élevait à plus de deux milliards de francs CFA. Ces chiffres parlent d'eux-mêmes : CREDIT ACCESS est un levier de développement économique et social.





ÉCOLES, UNIVERSITÉS PRIVÉES

**Credit  
Access**

## DES SOLUTIONS FIABLES POUR SÉCURISER L'AVENIR DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

- Externalisez la gestion de vos flux financiers en toute sécurité
- Rénover vos locaux et équipements en toute sérénité
- Facilitez le transport de vos élèves / étudiants grâce à l'acquisition de véhicules neufs et confortables
- Bénéficiez de solutions de trésorerie pendant les périodes de soudure

**Adresse siège**  
Cocody, Riviera Palmeraie, Rue il66

**Allô Access**  
**(+ 225) 25 22 020 400**

*Bâtir l'avenir ensemble*  
www.creditaccess.ci

CORAL MEDIA  
L'ART DE COMMUNIQUER

Adapté par

**CREDIT ACCESS a été désignée Meilleure Microfinance de Côte d'Ivoire en 2019 et 2024. Qu'est-ce qui vous distingue des autres institutions du secteur ?**

La réponse appartient d'abord à nos clients. Ce sont eux qui au quotidien, peuvent témoigner de notre valeur ajoutée. Mais s'il faut évoquer quelques leviers différenciant, je citerais en premier lieu la technicité de nos équipes, leur professionnalisme et leur sens du service. Cette rigueur contribue à fidéliser notre clientèle et à bâtir une relation de confiance avec elle.

Nous avons également une politique de proximité très affirmée. Chaque jour, nos équipes rencontrent des milliers de commerçants sur leurs lieux d'activité. Cette immersion terrain nous permet de comprendre leur logique de fonctionnement et de proposer des offres véritablement adaptées. Grâce à une segmentation fine, nous pouvons construire des solutions sur mesure.

**Quelles sont vos principales actions en matière de responsabilité sociale ?**

La performance économique n'a de sens que si elle est solidaire. Nous avons donc fait le choix d'intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre stratégie. Nos actions s'articulent autour de quatre axes : la santé, l'éducation, l'environnement et l'égalité des chances.

Nous organisons chaque année la « journée des héros » en partenariat avec le Centre National de Transfusion Sanguine. En quatre ans, plus de 1 500 poches de sang ont été collectées. Nous menons également des campagnes annuelles de sensibilisation au dépistage précoce du cancer du sein, qui ont déjà touché plus de 600 personnes.

Nous sommes fortement engagés dans la lutte contre les violences basées sur le genre en milieu scolaire. À ce jour, plus de 25 000 élèves ont été sensibilisés. Nous menons aussi des actions de reforestation, ainsi que des programmes de formation des étudiants en finance responsable. Ces engagements sont portés avec conviction, car nous croyons à l'impact positif d'une microfinance responsable.



**Quelle est votre vision pour l'avenir de CREDIT ACCESS ?**

Notre vision reste inchangée : devenir la référence de la finance à impact en Côte d'Ivoire. Pour cela, nous nous appuyons sur trois grands axes de développement.

Nous renforcerons d'abord notre ancrage territorial, en poursuivant l'expansion de notre réseau d'agences. Ensuite, nous accélérerons notre transformation digitale, afin d'optimiser nos processus et de renforcer la qualité de service. Enfin, nous initierons une nouvelle phase d'expansion au-delà de nos frontières.

**Un dernier mot pour vos clients, partenaires et pour la population ?**

À nos clients, je dis merci. Vous êtes au centre de nos engagements, et nous

continuerons à nous battre pour mériter votre confiance. À nos partenaires, je réaffirme notre volonté de bâtir ensemble un écosystème financier plus solide et plus inclusif. Aux opérateurs économiques, je veux rappeler que l'absence de financement ne doit pas être un frein à votre développement. CREDIT ACCESS est à vos côtés.

Et à la population ivoirienne tout entière, je redis notre engagement pour un accès équitable à des services financiers de qualité. Car nous pensons que l'inclusion financière est un levier de développement pour tous.

Chaque jour est une nouvelle opportunité, et chez CREDIT ACCESS, avec vous, nous continuerons à « Bâtir l'avenir ensemble »

par **Maxwell**



**Credit  
Access**

# NOTRE RÉSEAU D'AGENCES



**SCANNEZ LE CODE POUR  
DECOUVRIR L'AGENCE  
LA PLUS PROCHE DE VOUS**

**Adresse siège**  
Cocody, Riviera Palmeraie, Rue i166

**Allô Access**  
**(+ 225) 25 22 020 400**

*Bâtir l'avenir ensemble*  
 [www.creditaccess.ci](http://www.creditaccess.ci)